



Erick Orlando Balderas Bryand

Ing. Sistemas
Computacionales

Informacion Personal

Dirección

Prol. Faja de Oro #601
Col. Choferes
C.P.89336
Tampico, Tamaulipas

Cel:

833 148 4300

NSS

09138600219

Correo electrónico:

orlandobalderas@outlook.com

CURP

BABE860504HTSLRR04

RFC

BABE860504EK9

Pasatiempos:

Robotica
Impresion 3D
Electronica
Musica
Herreria
Carpinteria

Formacion Educativa

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Universidad del Norte de Tamaulipas

Ciclo: 2013-2016

Documento: Titulo

Tampico Tamaulipas

Preparatoria José Vasconcelos

Ciclo: 2002 - 2004

Documento: Constancia

González Tamaulipas

Perfil personal

Rápido para aprender y dominar nuevas tecnologías y herramientas. Trabajo bien en equipo, competente en diferentes sistemas informáticos, herramientas y metodologías de prueba, Mas de 11 años de experiencia en Soporte Técnico en sitio, Certificaciones Dell, Lenovo, HP.

Habilidades profesionales

Actividades Desempeñadas:

- Atención a usuarios bajo ticket en Sitio.
- Soporte técnico a quipos de cómputo Lenovo, hardware y software.
- Solución de problemas de software Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.
- Levantamiento de garantías Lenovo.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y cambio de refacciones a laptops Lenovo.
- Carga de imagen de Sistema operativo.
- Recuperación de Información.
- Solución de errores en Lenovo Con software System up date.
- Soporte remoto,
- Configuraciones para alta y baja de dominio de red.
- Migración de S.O.
- Migración de Equipos
- Instalación de políticas y certificados en Windows.
- Configuración Instalación de Cables de Red
- Configuración Instalación Servidores.

Software/sistemas:

Visual Studio Autocad
Android Studio Fusion 360
Arduino IDE Meshmixer
Windows Ms Office
Linux Teamviewer
DOS
Artcam

Idiomas de codificación:

Kotlin, Python, G code

Experiencia:

Teleperformance

Contacto: Ilithya Rueda
Direccion: S. Lorenzo 1151, Sta Cruz
Atoyac, Benito Juárez, 03310 Ciudad de México, CDMX
Puesto: Agent - Bilinual WAHA WSP
Desde: 27/04/2022
Hasta: 24/04/2024
Proyectos:
Avis-Budget
Sales(Rental Advisor)

Mainbit S.A. de C.V.

Contacto: Luis Oscar Puente.
Dirección: Gabriel Mancera No. 1306
Col. Del Valle C. P. 03100 Del. Benito Juárez, Ciudad de México.
Puesto desempeñado: Ing de Soporte en Sitio.
Desde :3/08/2010
Hasta: 27/03/2026
Soporte Técnico Diferentes Proyectos
PROFECO, CONDUCEP, SSP, BANSEFI, SCT
Desde: 2007 -2010.

Tecnologia Alternativa

Contacto: Crisoforo Roque Quintero
Direccion: Blvd. Morelos 507, Zona Centro, 89706 González, Tamps.
Puesto Desempeñado: Jefe de área de Hardware

Ingles:

Hablado: 80%

Escrito: 70%

Conversacional: 70%

Referencias:

Damaris Fajardo Hernández

TSU Telematica
Cel: (55) 2502 7731

Luis Oscar Puente

Cordinador Foraneo, Mainbit
Cel: 55 27 24 21 90

Victor Abraham

Ing. Electrico
Cel: 833 451 6509

Habilidades profesionales

Actividades Desempeñadas:

- Atención a usuarios bajo ticket en Sitio.
- Soporte técnico a quipos de cómputo Lenovo, hardware y software.
- Solución de problemas de software Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.
- Levantamiento de garantías Lenovo.
- Mantenimiento preventivo, correctivo y cambio de refacciones a laptops Lenovo.
- Carga de imagen de Sistema operativo.
- Recuperación de Información.
- Solución de errores en Lenovo Con software System up date.
- Soporte remoto,
- Configuraciones para alta y baja de dominio de red.
- Migración de S.O.
- Migración de Equipos
- Instalación de políticas y certificados en Windows.
- Configuración Instalación de Cables de Red
- Configuración Instalación Servidores.

Software/sistemas:

Visual Studio

Android	Autocad
Studio	Fusion 360
Arduino IDE	Meshmixer
Windows	Ms Office
Linux	Teamviewer
DOS	
Artcam	

Idiomas de codificación:

C#, Kotlin, Python, G code

- **Dell** Certified Systems Expert (DCSE)
- DCSE Onsite Troubleshooting (Spanish) Cert ID 3035 DTT ID 239734
- Foundation 2010 Desktops Certification (DCSE Cert ID 3016) DTT ID 239734
- Foundations 2010 Portables Certification (ID2003)
- DCSE Customer Induced Damage (English Spanish Portuguese) - Acknowledgement (Cert ID: 3053)
- **Lenovo**: PC Architecture (TXW102-R29)
- Cómo manejar a los clientes difíciles (RWSW102-SL)
- Kit de reparaciones para PC (RWSV101-SL)
- Mejores prácticas de almacenamiento (RWSV205-SL)
- Introduction to Lenovo Products for Consumers (OPSW102-R3)
- **HP** Commercial Desktops, Workstations and Notebooks Service Qualification (Release 5.0 / 2020)
- Mainbit "Protección de Datos Personales y Medidas de Seguridad"